☎ +९७७-७१-४४०५५३
४४००७८

सैनामैना नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

मुदनगर, रूपन्देही
लुम्बिनी प्रदेश, नेपाल

प.सं.:
च.नं.: ५०७३

मिति : २०८२/०७/२१

विषय: सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्बन्धी सूचना ।

यस सैनामैना नगरपालकाको आ.व २०८२/८३ को प्रथम सार्वजनिक सुनुवाई तपशिलको मिति, समय र स्थानमा हुने भएको हुँदा उक्त कार्यक्रममा उपस्थित भई आ-आफ्नो जिज्ञासा राखुहुन सरोकारवाला सबैको जानकारीको लागि अनुरोध छ ।

तपशिल

मिति: २०८२/०७/२८ गते शुक्रवार

समय: दिउसो १२:०० बजे

स्थान: सैनामैना नगरपालिका वडा नं.१, सैनामैना खानेपानी तथा सरसफाइ उपभोक्ता संस्थाको सभा हल, वनकट्टा, रूपन्देही

तुल्सीराम गरासिनी
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

सम्झौता पत्र

सैनामैना नगरपलिका द्वारा सञ्चालन गरिएका विभिन्न भौतिक सामाजिक तथा आर्थिक शैक्षिक विकासका साथै नगरपालिका सँग सम्बन्धित अन्य विकास कार्यक्रम र जनप्रतिनिधि तथा कर्मचारीलाइ थप जिम्मेवार बनाइ सार्वजनिक जवाफदेहीता अभिबृद्धि गर्ने उद्देश्यले सैनामैना नगरपालिका, नगर कार्यपालिका कार्यालय बुद्धनगर रुपन्देही (यस पछि प्रथम पक्ष भनिएको) र साझा पत्र मल्टिमिडिया प्रा.लि. सैनामैना ११, रूपन्देही (यस पछि दोश्रो पक्ष भनिएको) बीच दोस्रो चौमासिकको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्न निम्न शर्तहरुको अधिनमा रही यो सम्झौता गरी लियौं दियौं ।

१. दोस्रो पक्षले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्दा सैनामैना नगरपालिकाको सार्वजनिक जवाफदेहिता प्रवर्द्धन सम्बन्धी कार्यविधि, २०७८ अनुसार गर्नु पर्ने छ ।

२. कार्यक्रम उत्पादन र प्रसारण गर्ने लगायत कार्यक्रम सञ्चालन र सो कार्यक्रममा हुने खर्चको सम्पूर्ण जिम्मेवारी दोश्रो पक्षको हुनेछ ।

३. दोस्रो पक्षले कार्यक्रम सञ्चालन गर्दा नागरिक प्रतिवेदन Citizen Report Card र बहिर्गमन अभिमन Exit Poll सर्वेक्षण तयार गर्नु पर्ने छ ।

४. दोस्रो पक्षले प्रथम चौमासिकको सार्वजनिक सुनुवाइ कात्तिक महिना भित्र कार्यक्रम सञ्चालन गर्नु पर्नेछ । कार्यक्रम सञ्चालन गर्न भन्दा ७ दिन अगाडि नगरपालिकामा सो को जानकारी उपलव्ध गराउनु पर्ने छ ।

५. दोस्रो पक्षले कार्यक्रमको प्रतिवेदन सहित कार्यक्रम प्रशारण गरेका भिडियो १ हप्ता भित्र नगरपालिकामा उपलव्ध गराउनु पर्नेछ ।

७. गतिविधि प्रसारण गर्दा नगरपालिकाको दृष्टिकोण भन्दा वाहिर जान पाइने छैन। कार्यक्रम प्रसारण गर्दा कुनै व्यक्ति वा संघ संस्थाको मानमर्दन वा हालको राजनीतिक परिस्थितीमा विवाद उत्पन्न हुने वा प्रथम पक्षको विकास निर्माण, राजनीतिक, आर्थिक, सामाजिक तथा सांगठनिक संरचना र मान प्रतिष्ठानमा आघात पर्ने कुनै पनि विवादास्पत सामाग्री प्रसारण गर्न पाइने छैन ।

८. कार्यक्रम उत्पादन तथा प्रसारणका लागि सैनामैना नगरपालिकाको तर्फबाट प्रति कार्यक्रम रु. ७५,००० आक्षरूपी पचहत्तर हजार रुपैंया (भ्याट सहित) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको रकम कार्यक्रम सि.नं. १०२ खर्च शिर्षक नं. २२५२२ बाट दोश्रो पक्षलाइ उपलव्ध गराइनेछ। उत्पादन र प्रसारणमा लाग्ने थप खर्च दोश्रो पक्षले नै व्यहोर्नु पर्नेछ ।

९. प्रसारित कार्यक्रमको एक प्रति विद्युतिय कपी. र सार्वजनिक सुनुवाईको विद्युतीय तथा प्रतिवेदन हार्डकपी तयार गरी विल सहित दोश्रो पक्षले प्रथम पक्षलाई भुक्तानी लिनु अघि उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।

१०. यस सम्झौताको अवधि २०८२ कार्तिक मसान्त सम्म रहनेछ र प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम कार्तिक महिना भित्र अनिवार्य रुपमा सञ्चालन गर्नुपर्ने छ।

११. यसमा समावेश नभएका अन्य सरोकारका विषयमा आपसी समझदारी वा नेपालको प्रचलित कानून तथा नगरपालिकाको निर्णय अनुसार हुनेछ ।

प्रथम पक्षको तर्फबाट

तुल्सीराम मरासिनी

प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

सैनामैना नगरपालिका

दोस्रो पक्षको तर्फवाट

थानेश्वर घिमिरे (नविन)

म्यानेजर

साझा पत्र मल्टिमिडिया प्रा.लि.

साक्षी

केशवराज अर्याल, प्रशासकीय अधिकृत

महेश गैरे एम.आई.एस अपरेटर

इति सम्बत २०८२ साल कार्तिक १६ गते

परियोजनाको नाम : सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम
कार्यालयको नाम : सैनामैना नगरपालिकाको कार्यालय

अवधि : २०८३ असार मसान्त सम्म

आर्थिक वर्ष : २०८२।०८३

स्थान : सैनामैना नगरपालिका वडा नं. १

विषय :- प्रथम चौमासीक सार्वजनिक सुनुवाई २०८२/०८३ प्रगती प्रतिवेदन।

(१) परिचय :

समय परिवर्तनशील महत्वपूर्ण र आवश्यक तत्व हो। समयले कसैलाई पनि पक्षपात नगरी आफ्नै गतिमा अगाडी बढेको हुन्छ। परिवर्तित समय अनुसार परम्परागत भन्दा समाजका माग पनि फरक र आधुनिक युगमा सामन्जस्यपूर्ण प्रतिस्पर्धात्मक सोच अनुसारका रहेका छन्। हाम्रो देश नेपालमा जति पनि विकास निर्माणका कामहरु हुन्थे। ती कामहरु कहिले कति कसरी र कुन निकायद्धारा हुन्थे भन्ने बारेमा सरोकारवाला सवैलाई जनचेतना गराउने काम नहुँदा सवैको अन्यौलको अवस्था रहनु स्वभाविक कुरा हो।

परिवर्तित समाजका हरेक माग र आवश्यकतालाई सम्वोधन गर्नका लागि नेपाल सरकारको नीति नियम र अवधारण अनुसार जति पनि सेवा प्रदायक सरकारी तथा जिम्मेवार सरोकारवाला निकायहरुको पहुँच जनतासँग पुऱ्याउनका लागि अगाडी बढेको अवस्था छ। तसर्थ यी राज्यका नीतिलाई संस्थागत गर्नु सवै सरोकारवाला निकायहरुको कर्तव्य र जिम्मेवारी पनि हो। अर्कातर्फ राज्यले दिएको बनाएको नीति नियम पालना गर्नु सवै सेवाप्रदायक निकायहरुको जिम्मेवारी पनि हो।

सैनामैना नगरपालिकाको कार्यालयले विगतका बर्षदेखि नै आफ्नो कार्यालयको कामको प्रभावकारिता र सरोकारवाला निकायहरुको कामको प्रभावकारिताका लागि सवैलाई जवाफदेहिता बनाउँदै आएको छ। जसले गर्दा सवै सेवाग्राही जनताहरुलाई सवै बिषयप्रति स्पष्ट हुने अवसर प्राप्त भएको छ। तसर्थ यस आ.व.०८२।०८३ मा पनि सवैलाई सुचित गरी यस किसिमको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका सम्पन्न गरिएको हो।

२. कार्यक्रम सञ्चालनको लागि पुर्व तयारी र व्यवस्थापन :

श्री साझा पत्र मल्टिमिडिया प्रा. लि.को वैठक बसी सैनामैना नगरपालिकामा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्ने निर्णय भए संगै सैनामैना नगरपालिकामा प्रस्तावना पेश गरि प्रस्तावना स्विकृत भए संगै काम बाँडफाँड गरि अगाडी वढीयो।

३. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालनको तरिका :

मैनापैना नगरपालिका अन्तरगतका सबै वडा कार्यलयमा आउका सेवाग्राहिहरु सँग प्रत्यक्ष भेट गरि नेपाल सरकारले तोकेका प्रश्नावलीको आधारमा सेवाग्राहीहरुका समस्या, गुनासाहरु रिपोर्ट गरियो। कार्यक्रमको बारेमा मैनापैना नगरका नगरवासीलाई जानकारी गराई नगरपालिका कार्यलय परिसरमा कार्यक्रम सम्पादन गरियो।

सर्व प्रथम जनताबाट लिएको प्रश्नावलीको विवरण उपस्थितिहरुलाई सुनाईयो। उक्त प्रश्नावलीमा नगरले दिने सेवामा केही सुधार आएको बाका देखियो भने केही विषयमा थप सुधारको आवश्यकता देखिएको थियो।

कार्यक्रममा नगर प्रमुख, उप प्रमुख, प्रशासकिय अधिकृत, सबै वडा अध्यक्ष, सबै शाखा प्रमुखहरुलाई जवाफ देहिताको रुपमा राखिएको थियो।

कार्यक्रममा स्थानिय जनताले आफूलाई परेका गुनासो, नगरले लिएको निति, विकासको मोडल लगायत नगरबाट पाउने सेवा सुविधाको बारेमा प्रश्न गरेका थिए। कार्यक्रममा नगरप्रमुखले नगरले लिएको निती कार्यक्रम बनाउनुका साथै जनताका गुनासोहरु ध्यान पुर्वक सुन्ने र त्यसलाई समाधान गर्नेवाचा गर्नुभएको थियो।

४. उपलब्धिहरु :

- सेवा प्रदायक निकायहरुलाई आफुले गर्ने कामहरुलाई थप प्रभावकारी बनाउन महत्वपूर्ण सुझाव प्राप्त भएको छ।
- सर्वसाधारण जनताहरुलाई कुन काम कुन निकायले कसरी गरेको छ भन्ने ज्ञान प्राप्त भएको प्रतिकृया दिएका थिए।
- कमि कमजोरी भएका विषयमा सुधार गर्न पृष्टपोषण मिलेको महशुष गरिएको छ।

५. देखिने सूचकहरु :

प्रतिवेदन

ब्यानर

फोटो

६.निष्कर्ष :

देश संघिय संरचनामा गईसकेको छ । देशमा ३ वटा सरकार सञ्चालनमा रहेका छन । यस अबस्थामा जनताको सबै भन्दा नजिकको सरकार भनेको स्थानिय सरकार हो । सबैको नजिकको सरकारले गरेका कामहरु जनताले सहज रुपमा थाहा पाउनु जनताको अधिकार हो । यस्लाई सहजरुपमा बुझाउन सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमले अहम भुमिका निर्वाह गरेको देखिन्छ । स्थानिय जनताले जनप्रतिनिधि संग सोझै आफ्ना जिज्ञासाहरु निधकरुपमा राख्न पाउदा संघियताको महशुष गर्न पाएको महशुष गरेको पाईन्छ । स्थानिय सरकारले गरेका कमि कमजोरीलाई सुधार गर्न यस किसिमका कार्यक्रमले सहजिकरण गर्ने र जनता र जनप्रतिनिधि बिचिको खाडललाई परिपुर्ति गर्न महत्वपूर्ण भुमिका निर्वाह गरेको पाईन्छ । यस किसिमका कार्यक्रमले निरन्तरता पाई राखेमा स्थानिय सरकारका जनप्रतिनिधि, कर्मचारीहरुले नगरको निति तथा कार्यक्रम तय गर्न र त्यसलाई कार्यवयनमा ल्याउन सहज हुनेछ ।

थानेस्वर घिमिरे
स्टेशन म्यानेजर
साझापत्र मल्टिमिडिया प्रा.लि.
सैनामैना-११, रुपन्देही

सैनामैना नगरपालिकाको आयोजना र साझा पत्र मल्टिमिडिया प्रा.लि को सहजिकरणमा ....प्रथम.........चौमासिकको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम निम्न अनुसारको उपस्थितिमा सम्पन्न भयो ।

स्थान : सैनामैना नगरपालिका वडा नं ०१मा रहेको सैनामैना खानेपानीको प्राङगण

मिति:२०८२-०७-२८

क्र.स	नाम थर	ठेगाना	हस्ताक्षर
१	फणेन्द्र प्रसाद शर्मा	नगर प्रमुख	
२	बिना राना	नगर उपप्रमुख	
३	तुल्सीराम मरासिनि	प्र.प्रशासकिय अधिकृत	
४	भुवन बहादुर क्षेत्री	वडा अध्यक्ष वडा न १	
५	अमर बहादुर कडेल	वडा अध्यक्ष वडा न २	
६	तम बहादुर पुर्जा [illegible]	वडा अध्यक्ष वडा न ३	
७	रामप्रसाद अधिकारी	वडा अध्यक्ष वडा न ४	
८	धनप्रसाद पौडेल	वडा अध्यक्ष वडा न ५	
९	गोपाल पोखेल	वडा अध्यक्ष वडा न ६	
१०	राजकुमार चौधरी	वडा अध्यक्ष वडा न ७	
११	बुद्धिराम चौधरी थारु	वडा अध्यक्ष वडा न ८	
१२	भानुभक्त पाण्डे	वडा अध्यक्ष वडा न ९	
१३	कृष्णप्रसाद घिमिरे	वडा अध्यक्ष वडा न १०	
१४	रामप्रसाद भुसाल	वडा अध्यक्ष वडा न ११	
१५	प्र.नि [illegible] घले	इ.प्र.कार्यालय सालझण्डी	
१६	प्र.नि प्रलाद केसी	इ.प्र.कार्यालय रन्यौरा	
१७	सुरज बटाला कापासे	सैनामैना	
१८	[illegible] लाल बि.उ.	, , १	

१९	सुनविर शाही	सैनामैना - ९	[signature]
२०	प्रेमलाल कुइकेल (वडा सदस्य)	सैनामैना - ९	[signature]
२१	गोपाल प्रसाद रवगात	९	[signature]
२२	सुशिल भण्डारी	११ सैनामैना - ९	[signature]
२३	राम मिश्रा	" " - ९	[signature]
२४	प्र. स्वा. नि. विनोद पाण्डेय	९ जै. फ. ड. रुक्याउ	[signature]
२५	प्रे. सि. ह. अरविन्द चौधरी	इ. पु. का. हाल सकेमा	[signature]
२६	श्रीलाल सिंह	दुर्गा भवानी होम सदस्य	[signature]
२७	दिव प्रसाद		[signature]
२८	अरविन्द न्यौपाने	पत्रकार बोलबम अनलाइन	[signature]
२९	बेनी सुनार	सैनामैना - ९	[signature]
३०	अमित बोहरा	सैनामैना - ९ शान्तिचोक	[signature]
३१	लाल बहादुर थापा	सैनामैना ९ शान्तिचोक	[signature]
३२	धन प्रसाद सिंह	सैनामैना ९ ग्रामवासी	[signature]
३३	सिर्जना मरासिनी	सै. नं.	[signature]
३४	लक्ष्मी रवनाल	सैनामैना न.पा.	[signature]
३५	तुलसा रवानी आदिवासी	सैनामैना नं.पा.	[signature]
३६	सिर्जना रवनाल		[signature]
३७	सुजन भण्डारी	सैनामैना न.पा.	[signature]
३८	मिलन भुर्तेल	सैनामैना न.पा	[signature]
३९	नरमाया सुबेदी	" "	[signature]
४०	नन्दप्रसाद पोखरेल	बा. समोसा	[signature]
४१	घनश्याम पाण्डे	सै. मै. - ९	[signature]
४२	शिवानन्द कुइकेल	"	[signature]
४३	राम कुमार महराई	" - ९	[signature]
४४	हेमराज पथी	प्रशासकीय अधिकृत सैनामैना न.पा	[signature]
४५	इन्द्र बहादुर खड्का	जनस्वास्थ्य अधिकृत	[signature]
		व. प. नि. अ	[signature]

४६	शिवलाल अर्याल	सैनामैना नी.पा.	[signature]
४६	राम बहादुर विश्वकर्मा	लोपन विद्युत प्राइभेट	[signature]
४८	चन्द्र ब. प्रोमिस थापा	शान्तिबगैचा टोल अध्यक्ष	[signature]
४९	हरि प्रसाद पन्थी	शान्ति बगैंचा टोल समितिसदस्य	[signature]
५०	भिमा लाल पोखरेल	सैनामैना १ बर्गदिवाँ	[signature]
५१	कर्णबजेकुला कु. पुन खुनार	कं.के-३ जनप्रतिनिधि	[signature]
५२	मिठन अर्याल	सैनामैना १	[signature]
५३	मंगल ब० रावत	,, १	[signature]
५४	राज बहादुर क्षेत्री	सैना मैना १ सामाजिक व्यक्ति	[signature]
५५	फाईकु व कुञली	,, ,, १	[signature]
५६	दिपक सुनार	,, १ एकता टोल	[signature]
५७	~~दिपक राज~~	~~,, १ बगैंचा टोल वि.आ.~~	[signature]
५८	टोल प्रसाद गैरे	सैनामैना-५ बुद्धनगर बालुवा टोल विकास संस्था उपाध्यक्ष	[signature]
५९	हरिकला तिवारी	सैनामैना १ बुद्धटोल	हरिकला
६०	लक्ष्मी कार्की	सैनामैना १ बुद्धटोल	लक्ष्मी
६१	कुसुम क्षेत्री	सैनामैना १ बुद्धटोल	कुसुम
६२	गंगा बहादुर पाण्डे	सुन्दरपथ ,,	[signature]
६३	राधा घिमिरे	सुन्दर पथ	राधा
६४	रेनुका गौतम	,, ,,	रेनुका
६५	मुना क्षेत्री पुन	बगैंचा टोल वि. संस्था	[signature]
६६	ल्हे कुमारी		[signature]
६७	हारकला ज्ञवाली	परमेश्वर टोल-१	हारकला
६८	सिता गहतराज	सैनामैना-१ बुद्ध टोल विकास अध्यक्ष, संस्था	Sita
६९	लक्ष्मी पोखरेल ज्ञवाली	बुद्ध टोल विकास संस्था, सचिव	laxmi
७०	महेन्द्र सिंह कुमाल	वडा २१	[signature]
७१	लोचन पन्थी	बुद्ध विकास टोल	[signature]
७२	आशा परियार	शान्तिपथ टोल विकास	Asha

मिडिया प्राइभेट लि.

६३	कल्पना खनाल	दुर्गा भवानी टोल	[illegible]
६४	उमा भण्डारी	ओरोली टोल	उमा
६५	सावित्रा पाण्डे भुसाल	वाड नं. १ दुर्गा भवानी टोल	[illegible]
६६	[illegible] बहादुर [illegible]	सैनामैना १	[illegible]
६७	खुमानन्द [illegible]	" " १ बुद्ध टोल	[illegible]
६८	राम प्र. आचार्य	" एकता टोल	[illegible]
६९	रामलाल पन्थी	एकता टोल	[illegible]
७०	जुन प्रसाद पोखरेल	" एकता टोल	[illegible]
७१	मनोरिका उपाध्याय	" एकता टोल	[illegible]
७२	इन्द्र बहादुर बो.सी.	जनहित टोल वि.स.	[illegible]
७३	नर माया खनाल	"	[illegible]
७४	[illegible] भुसाल	सैनामैना पानेपानी उपाध्य	[illegible]
७५	मायादेवि पाण्डे	सैनामैना १ एकताटोल	maya
७६	गंगा पाण्डे	सैनामैना १ एकताटोल	[illegible]
७७	राम प्रसाद पन्थी	सैनामैना १ दुर्गाभवानी	[illegible]
७८	डिल्लिराज उपाध्याय	" " प्रमेश्वर टोल	[illegible]
७९	टेकु राज भट्टराई	सैनामैना १ परमेश्वर टोल	[illegible]
८०	टेकराज पौडेल	सैनामैना - ४	[illegible]
८१	[illegible] पोखरेल	वडा सचिव सैनामैना १	[illegible]
८२	राम प्रसाद अधिकारी	अध्यक्ष [illegible] समिति	[illegible]
८३	हरि प्रसाद चौधरी	सैना मै न.पा. १ वडा नं १ टोल	[illegible]
९२	खुसाहु	[illegible]	[illegible]
९५	सुधन पाण्डे	सैनामैना-१	
९६	पदमपानी थापामगर	सैनामैना ५ वडा सदस्य	[illegible]
९७	मन कुमारी [illegible]	सैनामैना ५ वडा महिला [illegible]	पदमपानी
९८	एक ब. [illegible]	सैनामैना १ [illegible]	[illegible]
९९	टिकाराम शर्मा	सैनामैना न.पा.	[illegible]

[illegible] मल्टीमिडिया प्राइभेट लि.

१००	[illegible]	[illegible]	[illegible]
१०१	प्रज्ञा रवाल	सैनामैना १	[illegible]
१०२	केशव घिमिरे	सैनामैना - ०२	[illegible]
१०३	गणेश पोखरेल	सैनामैना - १०	Ganesh
१०४	लक्ष्मी भण्डारी	सैनामैना - ०३	[illegible]
१०५	कमल शर्मा	सैनामैना - ४	[illegible]
१०६	काशीराम भण्डारी	सैनामैना - ०२	काँशीराम
१०७	मिना के.सी	सैनामैना १	[illegible]
१०८	बसन्ती भण्डारी	सैनामैना - १	बसन्ती
१०९	नविन घिमिरे	सैनामैना - ११	[illegible]
११०	सिता पाण्डे	सैनामैना - १	Sita

सार्वजनिक सुनुवाई सञ्चालन, कार्यविधिको

अनुसूची-२

(दफा ८ को उपदफा (१) सँग सम्बन्धित)

नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)

(सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने)

उत्तरदाताको नाम थरः जनजातिः

शिक्षाः ( ) महिलाः ( ) पुरुषः ( ) जनजातिः ( ) उमेरः ( ) पेशाः ( )

ठेगानाः ....पालिका .... वडा

.... सम्पर्क नम्बर ....

क) <u>सेवाको सन्तुष्टिः</u>

१. तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

<u>उत्तर</u>ः सन्तुष्ट ( ) 52% ठीकै ( ) 46% असन्तुष्ट ( ) 2%

२. सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

<u>उत्तर</u>ः सन्तुष्ट( ) 46% ठीकै ( ) 54%असन्तुष्ट ( )

ख) <u>सेवाको नियमितता</u>

३. नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

<u>उत्तर</u>ः सन्तुष्ट( ) 56% ,ठीकै ( ) 42% असन्तुष्ट ( ) 2%

४. कार्यालय नियमित रुपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

<u>उत्तर</u>ः विश्वस्त ( ) 42% ठीकै ( ) 54% अविश्वस्त ( ) 4%

५. तपाईले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ? तिरेको छैन र ? तिरेको छैन

<u>उत्तर</u>ः ( ) एकदमै कम 34% ( ) धेरै तिरेको) 2% ( ) ~~एकदमै कम~~ 64%

६. यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

<u>उत्तर</u>ः १ दिन ( ) 82% २ दिन ( ) 12% धेरै दिन ( ) 6%

ग) <u>सेवाप्रतिको जनविश्वास</u>

७. यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

<u>उत्तर</u>ः विश्वस्त ( ) 52% ठीकै ( ) 48% अविश्वस्त ( )

८. यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कत्तिको प्रचार गर्नु भएको छ ?

उत्तर: धेरै () 60% ठीकै () 28% गरेको छैन () 12%

९. यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

उत्तर: धेरै () 26% ठीकै () 74% विश्वास छैन ()

१०. यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

उत्तर: छ () 52% छैन () 12% अलि अलि थाहाछ () 36%

घ) सेवाको गुणस्तर

११. यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

उत्तर: सन्तुष्ट () 88% कम सन्तुष्ट () 12% असन्तुष्ट ()

१२. तपाई यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

उत्तर: आफै () 92% गाउँका ठूलाबडाको () 4% मध्यस्थकर्ता () 4%

१३. यस कार्यालयमा तपाईले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्यो ?

उत्तर: १ पटक () 88% २ पटक () 8% सोभन्दाबढी () 4%

ङ) सेवा सम्बन्धी जानकारी

१४. कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

उत्तर: अति राम्रो () 34% ठीकै () 66% नराम्रो ()

१५. कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईलाइ जानकारी छ ?

उत्तर: छ () 12% आंशिक जानकारी छ () 60% कुनै जानकारी छैन () 28%

१६. कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

उत्तर: अति राम्रो () 30% ठीकै () 70% खासै राम्रो छैन ()

१७. सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

उत्तर: २० प्रतिशत जति () 36% १० प्रतिशत भन्दा माथि () 42% थाहा छैन () 22%

१८. परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छः

उत्तर: छ () 20% ठीकैछ () 80% प्रतिनिधित्व साट्टैकमछ ()

१९. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

उत्तर: धेरै () 38% कम () 52% गरेको छैन () 10%

२०. तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरुले नागरिक बडापत्र अनुरुप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

उत्तर: धेरै () 16% ठीकै () 76% अतिकम () 8%

२१. तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

उत्तर: धेरै भएको छ () 10% ठीकै भएकोछ () 82% भएकै छैन () 8%

नागरिक प्रतिवेदन पत्र

क) **शिफारिस सम्बन्धी**

१. शिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

उत्तर: पाएँ ( ) 76%. ठीकै पाएँ ( ) 16%. स्पष्ट पाईन ( ) 8%.

२. कुनै शिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्यो ?

उत्तर: दिएँ ( ) 40%. थोरै दिएँ ( ) 60% मागिएन र दिइएन पनि ( )

३. त्यहाँबाट दिने शिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

उत्तर: आफैं ( ) 86%. मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे ( ) 14%. नेता /ठूलाबडा ( )

४. राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससँग उठाउने गर्दछन् ?

उत्तर:

(क) सबैसँग कर उठाउँछन् ( ) 94%.

(ख) सीमित व्यक्ति सँग मात्र कर उठाउँछन् ( ) 2%.

(ग) धेरै बक्यौता रहने गरेको छ ( ) 4%.

(घ) पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी ( )

५. कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

उत्तर: राम्रो ( ) 38%. ठीकै ( ) 60%. खराब ( ) 2%.

६. कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कत्तिको गरिन्छ ?

उत्तर: तुरुन्तै हुन्छ ( ) 48%. पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ ( ) 12%. जति भनेपनि हुन्न ( ) 40%.

७. तपाईको विचारमा जि.स.स./न.पा./गा.पा. ले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?

उत्तर: नियमित र राम्रो संग ( ) 38%. ठीकै गर्छ ( ) 60%. नियमित रुपमा गर्दैन ( ) 2%.

८. तपाईको गा.पा./ न.पा. मा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

उत्तर: राम्रो ( ) 16%. ठीकै ( ) 78%. खराब ( ) 6%.

९. सञ्चालन गरेका योजनाहरु कत्तिको प्रभावकारी छन् ?

उत्तर: प्रभावकारी छन् ( ) 52%. ठीकै छन् ( ) 46%. प्रभावकारी छैनन् ( ) 2%.

१०. योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

उत्तर: सहज ( ) 50%. ~~सहज~~ ( ) 48%. ठीकै ( ) अप्ठ्यारो ( ) 2

११. योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?

उत्तर: पर्दैन ( ) 92%. माँगेरै लिन्छन् ( ) 4%. रकम नदिए अप्ठ्यारो पार्छन् ( ) 4%.

१२. योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनु भयो ?

उत्तर: सजिलै पाइयो ( ) 20%. कहिले काँही पाइयो ( ) 48%. माग गर्दा पनि पाइएन ( ) 32%.

१३.विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?

उत्तर: सजिलै पाइन्छ ()50% सोधेपछि पाइन्छ () 50% सोधेपनि पाइदैन ()

१४.सार्वजनिक निकायको आचारसंहिता पालना भएको छ ?

उत्तर: पालना भएको छ ()46% ठीकै पालना भएको छ () 54% कति पनि पालना भएको छैन ()

१५.योजना सञ्चालन गर्दा जि.स.स./न.पा./गा.पा. बाट कतिको सहयोग पाउनु भएकोछ ?

उत्तर: धेरै सहयोग पाएको छु (28% ठीकै सहयोग पाएको छु () 70% निरुत्साहित गरिन्छ ()

१६.यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरुमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?

(क) आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?

उत्तर: आवश्यक श्रोत उपलब्ध () 86% कम श्रोत उपलब्ध () 12% अति कम श्रोत उपलब्ध ()2%

(ख) काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

उत्तर: अति सरल ()38% ठीकै ()60% जटिल() 2%

(ग) कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?

उत्तर: आवश्यक सीप छ ()96% आवश्यकता भन्दा कम छ ()4% सीपनिकैकमछ ()

(घ) सार्वजनिक निकायको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो ?

उत्तर: टाँसेको देखेको छु () 56% कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ (20% कतै देखिएन ()24%

१७.कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?

उत्तर: ठीकै छ () 42% ठीकै मूल्यांकन हुने गरेको छ 52% कहिले पनि भएको थाहा छैन () 6%

१८.वर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

उत्तर: सन्तुष्ट ()20% ठीकै () 72% कुनै जानकारी छैन() 8%

ख) **पारदर्शिता सम्बन्धी**

१९.सार्वजनिक निकायमा अहिलेसम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

उत्तर: १वटा () 42% २ वटा () 38% कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन () 20%

२०.सार्वजनिक निकायमा अहिले सम्म कतिवटा सार्वजनिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

उत्तर: धेरै () 40% कम () 48% भएकै छैन () 12%

२१.सार्वजनिक निकायमा वार्षिक रुपमा सामाजिक परीक्षण भएको छ ?

उत्तर: भएको छ 60% अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन 12% कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन ()28%

२२.सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ ?

उत्तर: धेरै ( )12% ठीकै ()80% कम () 8%

२३.सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?

उत्तर: संयन्त्र बनेको छ (58% कुनै संयन्त्र बनेको छैन ()22% कुनै जानकारी नै छैन ()20%

२४.यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

उत्तर: धेरै जानकारी पाएको छु (34% ठीकै जानकारी पाएको छु ()36% कम जानकारी पाएको छु ()30%

अनुसूची-३

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन गर्ने ढाँचा

(दफा ७ को उपदफा (१) सँग संबन्धित)

(१) सेवाग्राहीको लिङ्ग :- पुरुष ( ) महिला ( )

(२) जात:

(३) उमेर:

(४) शिक्षा:

(५) कार्यालय सम्म आइपुग्दाको समय :

(६) यस कार्यालयको काममा मात्र आउनु भएको हो वा अन्य कामको लागि पनि

(७) कार्यालयमा देहायको कुन कामको लागि आउनु भएको हो रेजा चिन्ह दिनुहोस्।

(क) सिफारिस लिन/पुर्याउन

(ख) दर्ता/ नवीकरण

(ग) आर्थिक सहयोग लिन

(घ) योजना माग गर्न

(ङ) योजनाको किस्ता लिन

(च) योजनाको मूल्याङ्कन गराउन

(छु) योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन

(ज) सार्वजनिक निकायले राखेको सूचना प्राप्त गर्न

(झ) सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न

(ज) अन्य कुनै भए

....

....

सि.नं.	सेवाको नाम मूल्याङ्कन	उपयुक्त कोष्ठमा रेजा ( ) लगाउने		
१.	सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट 40%	ठीकै 56%	अस्पष्ट 4%
२.	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	थोरै 0%	अति धेरै 52%	ठीकै 48%
३.	तपाँइ प्रति सेवा प्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्री पूर्ण 28%	ठिकै 72%	अमर्यादित 0%
४.	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण	अती स्पष्ट 16%	ठिकै 84%	अलमल्ल हुने गरी 0%

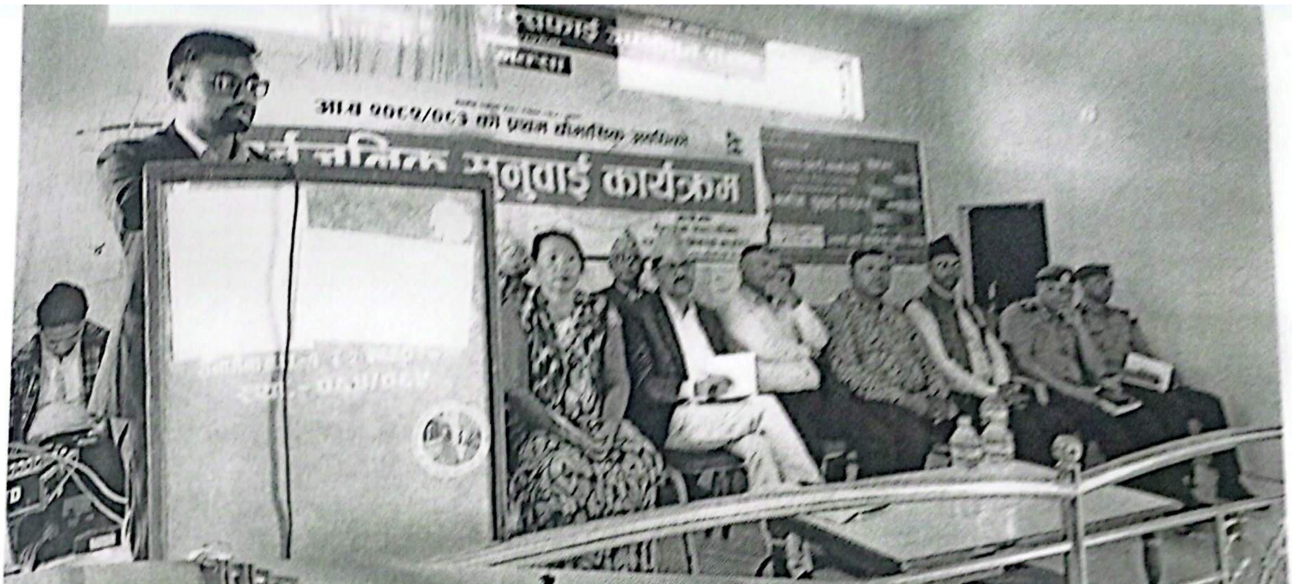
	कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाँईलाई सेवा प्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट पारे की पारेनन् ?	गरिदिए		अष्पष्ट सूचना दिए
५.	तपाँइले राख्नु भएको समस्याको बारेमा के कस्ता समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाले समाधान दिए 46%	ठिकै 54%	समस्याको समाधान दिन कसैकनन्
६.	सेवा प्रदान गर्न अबलम्बन गरिएको तरिका के कस्तो लाग्यो ?	छिटो तथा सजिलो 48%	ठिकै 52%	लामो र झन्झटिलो

कार्यालयको कुन कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो कून कून पक्षलाई धेरै सुधार गर्नु पर्ने देखियो ?

राम्रो लागेको कुराहरु	सुधार गर्नु पर्ने कुराहरु

साझा पत्र मल्टीमिडिया प्राइभेट लि.
साझा पत्र
रुपन्देही

थम चौमासीक सार्वजनिक सुनुवाई २०८३


सुनुवाई कार्यक्रम

प्रथम चौमासीक सार्वजनिक सुनुवाई २०८३